

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.185.2016

Lotus: 280416-2887

Pan  
Michał Boruckowski  
Radny Miasta Poznania

Poznań, 28 kwietnia 2016 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 21 kwietnia 2016 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie przetargu na bilety lotnicze na wstępie chciałbym poinformować, że konieczność przeprowadzenia procedury przetargowej na wybór wykonawcy usługi rezerwacji, sprzedaży, wystawienia i dostarczenia biletów lotniczych wynikała z zadeklarowanej w Planie Zamówień Publicznych szacunkowej wartości zamówienia, która przekroczyła w skali całego Urzędu kwotę 30 tys. euro.

Przeprowadzone postępowanie dotyczyło świadczenia usług przez cały rok tj. do 31 grudnia 2016 r., w związku z czym nie istniała możliwość precyzyjnego wskazania kierunków lotów ani liczby biletów. Zakres przedmiotu zamówienia określony został w oparciu o doświadczenia lat poprzednich i z uwzględnieniem jednorazowych przedsięwzięć wpisujących się w kalendarz wydarzeń zaplanowanych na 2016 rok.

W zamówieniu uwzględniono m.in. te miejsca, z którymi Miasto Poznań współpracuje w ramach projektów międzynarodowych czy sieci miast. Przykładowo Miasto Poznań jest liderem międzynarodowego projektu „Gen-Y City - Get into the swing of the City!”, w ramach którego przewiduje się ścisłą współpracę i wymianę dobrych praktyk, co będzie wiązało się z koniecznością wizytacji. Zagranicznymi partnerami w tym projekcie są: Granada (Hiszpania), Wolverhampton (Wielka Brytania), Kłajpeda (Litwa), Dyneburg (Łotwa), Genua (Włochy),

Kristiansand (Norwegia), Bolonia (Włochy), Coimbra (Portugalia), Nantes (Francja), Agencja Rozwoju Gospodarczego Sabadell (Hiszpania) i bilety lotnicze do tych miast zostały wpisane w zakres zamówienia.

W opisie przedmiotu zamówienia podana została szacunkowa skala potrzeb z zastrzeżeniem, że zwiększenie liczby zakupionych biletów lotniczych możliwe będzie pod warunkiem, że nie zostanie przekroczona kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na zamówienie, tj. 106 660 zł brutto. Jednocześnie Zamawiający zastrzegł sobie możliwość niewykorzystania liczby zadeklarowanych biletów bez konieczności uzasadniania tej zmiany i bez konieczności wypłaty odszkodowania Wykonawcy z tego tytułu (pkt III. SIWZ). Oznacza to, że Zamawiający w ramach umowy z wybranym wykonawcą nie zapłaci więcej niż łączną kwotę 106 660 zł, natomiast może zapłacić mniej, jeśli jego faktyczne zapotrzebowanie będzie mniejsze niż zadeklarowane w SIWZ i nie będzie się to wiązało z dodatkowymi kosztami z tytułu odszkodowania na rzecz Wykonawcy.

Poniżej przedstawiam odpowiedzi na pytania zawarte w interpelacji Pana Radnego:

**1. Kto będzie korzystać z tych biletów? Proszę o wskazanie możliwie konkretnych osób w powiązaniu z miejscem docelowym?**

Z biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie korzystać mogą: Prezydent Miasta Poznania, Zastępcy Prezydenta Miasta Poznania, Radni Miasta Poznania, Sekretarz Miasta, Skarbnik Miasta, Dyrektorzy oraz pracownicy wydziałów i biur Urzędu Miasta Poznania. Miejsca docelowe lotów każdorazowo konkretyzowane są w momencie zgłaszania zapotrzebowania na bilety lotnicze.

**2. W jakim konkretnie celu są rezerwowane te bilety? Proszę o przyporządkowanie miejsca docelowego z wykonywanym zadaniem przez osobę podróżującą?**

W związku z tym, że postępowanie dotyczy zamówienia, którego na chwilę obecną nie można dokładnie sprecyzować, nie jest możliwe podanie pełnej (obejmującej cały okres realizacji umowy) informacji o przyporządkowaniu miejsc docelowych lotów z wykonywanymi zadaniami osób, które będą podróżować tym środkiem transportu. Konstrukcja umowy pozwala na wykorzystanie transportu lotniczego w zakresie zgodnym z potrzebami Urzędu.

### **3. Czy podróże lotnicze są najefektywniejszym sposobem transportu spośród potencjalnych środków transportu, biorąc pod uwagę dystans, czas oraz koszt?**

Podróże lotnicze są jedynym z kilku środków transportu wykorzystywanych przez pracowników Urzędu Miasta Poznania. Są przede wszystkim najszybszym środkiem transportu, co ma zasadnicze znaczenie przy podejmowaniu decyzji, szczególnie w przypadku podróży zagranicznych. Z zasady jest to droższy od pozostałych środków transportu jednak zważywszy na skrócony czas podróżowania, a co za tym idzie krótszą absencję pracownika w miejscu pracy i szybszy powrót do wykonywania obowiązków pracowniczych – podróż samolotem bywa najefektywniejsza.

Zaznaczam jednocześnie, że jedno z kryterium oceny ofert ustalone w postępowaniu oraz zapisy umowy o realizację zamówienia zapewniają, iż koszty zakupu biletów lotniczych będą niższe od cen rynkowych. Na koszt zakupu biletów lotniczych składa się cena biletu przewoźnika oraz opłata transakcyjna, czyli wynagrodzenie Wykonawcy - koszt rezerwacji, wystawienia biletu, dostarczenie biletu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletu, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, koszty związane z obsługą: zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, a także odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym z SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia. Wybrany wykonawca w swojej ofercie cenowej zadeklarował wysokość opłaty transakcyjnej na kwotę 0,01 zł.

W umowie o realizację zamówienia znalazł się m.in. zapis mówiący o tym, że: „Wykonawca zapewni przedmiot umowy najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych (która oznacza, że czas przesiadki nie może być krótszy niż jedna godzina) i najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży. Wykonawca zobowiązany jest proponować sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika, o ile takie mu przysługują. O każdej obniżce, upuście czy promocji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego” (§ 2 ust. 2 umowy).

Ponadto § 6 ust. 5 umowy stanowi, że: „Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze rezerwacji i sprzedaży biletów. W sytuacji, gdy cena zakupionego biletu (bez opłaty transakcyjnej) będzie wyższa od ceny (bez opłaty transakcyjnej) oferowanej przez inny podmiot, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% ceny biletu/ów”.

Podsumowując, zastosowanie przetargu pozwoliło na uzyskanie niższych cen jednostkowych podróży realizowanych przez różnych przewoźników lotniczych.

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA  
Mariusz Wiśniewski

Do wiadomości:  
Przewodniczący Rady Miasta Poznania